

# BENEFICIOS Y APLICACIONES PRÁCTICAS DE LA AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS (RPA)



CÉSAR GÓMEZ LÓPEZ

## SOBRE MÍ....



César Gómez López  
*Director Comercial & Marketing*  
IMAGAR SOLUTIONS COMPANY

Director Comercial y Key Account Manager con 20 años de experiencia profesional en los sectores de Servicios IT y Marketing Digital.

Apasionado del uso y aplicación de las nuevas tecnologías, así como de la innovación multidepartamental.

Consultor especializado en Tecnología, Transformación Digital y Social Selling.

# INTRODUCCIÓN

**ESTA GUÍA TE AYUDARÁ A CONOCER LAS VENTAJAS QUE APORTA EL USO DE LA TECNOLOGÍA RPA, ASÍ COMO ALGUNAS APLICACIONES PRÁCTICAS.**

Es esencial que los procesos de negocio de las empresas sean lo más eficientes posible. Para ello nos ayuda la tecnología RPA, que se encarga de automatizar todas aquellas tareas repetitivas y carentes de valor.

Aplicar RPA supone aplicar innovación y avanzar en cuanto al proceso de transformación digital de las organizaciones.



# ¿CUALES SON LOS BENEFICIOS DE LA TECNOLOGÍA RPA?



- Simplificación de procesos operativos, y por lo tanto aumento de la eficiencia de los mismos.
- Ahorro de costes y aumento de la productividad.
- Aumenta la precisión, rápida ejecución, puesta en marcha y disponibilidad (24x7).
- Permite total escalabilidad en su aplicación.
- Mejora la interacción con los clientes y por lo tanto su nivel de satisfacción y el valor añadido aportado a los mismos.

# ¿QUÉ APLICACIONES PUEDE TENER LA TECNOLOGÍA RPA EN LAS EMPRESAS?



- DEPARTAMENTOS:

- Financiero.
- Administración.
- Operaciones.
- Recurso Humanos.
- Comercial y Marketing

# FACTORES CLAVE EN LA ADOPCIÓN DE LA TECNOLOGÍA RPA

- DEFINICIÓN DE REQUISITOS
- PROCESOS DE NEGOCIO
- ESCALABILIDAD
- RENTABILIDAD



Debe definirse en todo momento y con detalle (documental) cuales son los objetivos que se persiguen con la automatización del proceso, la entrada de datos de la que consta y la salida de los mismos que se busca como objetivo.

***"TODO PROCESO DEBE QUEDAR DEFINIDO EN TODO SU CICLO DE EJECUCIÓN, INCLUYENDO LA INFORMACIÓN INVOLUCRADA Y LAS HERRAMIENTAS A UTILIZAR"***

## DEFINICIÓN DE REQUISITOS



La robotización de procesos debe aplicarse a aquellas tareas cuya eficiencia pueda mejorarse dentro de los procesos de negocio en los que se integran.

*"DENTRO DE UN MISMO PROCESO DE NEGOCIO PUEDE HABER VARIAS TAREAS AUTOMATIZABLES, SUPONIENDO UNA MEJORA OPERATIVA CUANTIFICABLE".*

PROCESOS DE NEGOCIO



Las soluciones de automatización desarrolladas mediante RPA pueden aumentar su funcionalidad y alcance según las necesidades específicas del crecimiento del proceso de negocio en cuestión.

*"UNA SOLUCIÓN DE RPA PUEDE AUMENTAR SU CARGA DE PROCESO SIMPLEMENTE AÑADIENDO MÁS ROBOTS, SIN QUE ELLO SUPONGA CARGA EXCESIVA DE COSTES NI DE ESFUERZOS".*

ESCALABILIDAD



La reducción del tiempo empleado por los trabajadores en tareas carentes de valor de negocio provoca su mayor especialización, lo que se traduce en incrementos de las ventas y por lo tanto en un incremento de la rentabilidad .

*"SEGÚN UN ESTUDIO DE VECTOR ITC GROUP, EL RETORNO DEL USO DE LA TECNOLOGÍA RPA SE SITÚA EN UNA ORQUILLA QUE VA DEL 600% AL 1000%".*

RENTABILIDAD



## ¿TIENE SENTIDO LA TECNOLOGÍA RPA EN LAS PYMES?

La respuesta es sí, las pymes son muy susceptibles de automatizar procesos con el objetivo de avanzar en su proceso de transformación digital. Simplificar tiempo y esfuerzo a la hora de ejecutar tareas provocará sin duda un aumento en las posibilidades de crecimiento de cualquier PYME.

***"LA CLAVE DEL USO DE LA TECNOLOGÍA RPA EN LAS PYMES ES BENEFICIARSE DE LAS POSIBILIDADES DE ESCALABILIDAD QUE PRODUCE, AMORTIZANDO LA INVERSIÓN DE CADA PROCESO".***

## EJEMPLOS DE DE APLICACIÓN DE RPA EN LAS PYMES

*"El secreto es seguir un proceso de madurez continua en la implementación de RPA, escalando las soluciones según se van obteniendo los beneficios de las automatizaciones de procesos anteriores".*

- Traspaso de información entre ficheros por parte de los departamentos administrativos y financieros.
- Procesos que ayuden en las labores de gestión documental en los departamentos de recursos humanos.
- Conversión de formatos multimedia en las edición de contenidos en los departamentos de marketing.

## EJEMPLOS DE DE APLICACIÓN DE RPA EN LAS PYMES

- **COMPROBACIÓN DE ALBARANES Y/O FACTURAS:** Todo el proceso de comprobación de los datos de albaranes y facturas antes de ser introducidos en los ERPs es susceptible de ser automatizado ahorrando cantidades notables de tiempo del personal administrativo.
- **GESTIÓN DE LOS DATOS DEL CRM:** Los miembros de los departamentos de ventas están continuamente insertando y extrayendo información de los sistemas CRM. Robotizar estas tareas aumenta el tiempo que los vendedores dedican a las tareas de venta pura.
- **LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS:** Toda la subida telemática de documentación a las plataformas correspondientes pueden ser automatizadas minimizando los tiempos de dedicación de administración.

## EJEMPLOS DE PROCESOS AUTOMATIZADOS MEDIANTE RPA EN GRANDES CORPORACIONES

- **CALL CENTERS:** Proceso en el que todos los operadores extraen la información necesaria para realizar las llamadas diarias. Habitualmente se necesita la conexión a diferentes sistemas de los que se extrae dicha información a través de filtros basados en parámetros personalizables, dependiendo de la naturaleza del producto y/o atención que debe de proporcionarse al cliente. Todo este flujo puede automatizarse mediante robots de tal manera que la eficiencia de los agentes aumente, y por lo tanto también sus ratios de éxito en las llamadas.
- **ERP:** Robots que se conectan a los sistemas de gestión con el objetivo de administrar la información relativa a clientes, stock, proveedores, etc.

## EJEMPLOS DE APLICACIONES "SALES FORCE AUTOMATION"

**NÓMINAS:** La preparación de nóminas suele requerir de ciertos procesos de seguimiento relacionados con imputaciones de horas, dietas, liquidación de comisiones, etc. Todo este flujo es sujeto de automatización con el objetivo de maximizar la eficiencia de los departamentos de RRHH.

**INFORMES FINANCIEROS:** Los departamentos financieros suelen tener siempre tareas relativas a agregación y preparación de informes (previsiones, ratios, etc), las cuales pueden perfectamente ser transformadas en procesos robotizados mediante RPA.

**SEGUIMIENTO LOGÍSTICO:** Toda la relación que se establece a la hora de realizar un envío de producto a un cliente (stock, transportista, etc.) es también susceptible de ser automatizada con el fin de tener un control total acerca del estado del mismo en tiempo real en los sistemas corporativos.

*"EL USO DE LA ROBOTIZACIÓN DE PROCESOS SUPONE SIN DUDA EL AUMENTO DE LOS NIVELES DE CALIDAD Y PRODUCTIVIDAD EN LAS EMPRESAS".*

# RPA

*"PARA ALCANZAR UN GRADO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL ELEVADO ES NECESARIO COMBINAR LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS DE NEGOCIO CON SU ATOMATIZACIÓN".*

## IMAGAR Y LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

- La automatización de procesos mediante robots software constituye un importante factor de digitalización para las compañías. El hecho de conseguir que sus empleados sean más productivos eliminando de sus tareas aquellas repetitivas y carentes de valor, se convierte en una clara ventaja competitiva
- Desde Imagar, empresa especialista en soluciones tecnológicas y estrategias de digitalización, ayudamos a las empresas mediante el desarrollo de soluciones RPA que mejoren la eficiencia de todos sus departamentos.

The background of the image shows a blurred office desk with a silver laptop, a tablet, and a mouse. The text is overlaid on the upper half of the image.

CÉSAR GÓMEZ LÓPEZ

[cesar@imagar.com](mailto:cesar@imagar.com)

[www.imagar.com](http://www.imagar.com)

+34 91 616 88 00

+34 649 95 00 18